

PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

Préambule

La Direction de Caractère Ltée a élaboré un Plan de Continuité d'Activité (PCA) afin de mieux préparer l'entreprise à gérer et réduire les crises majeures auxquelles l'entreprise peut être confrontée.

Le but de notre PCA est de minimiser les impacts d'une interruption majeure de tout ou une partie de l'activité de notre entreprise suite à une catastrophe technologique, environnementale, naturelle ou sociale, tout en restant performante et **pouvant maintenir** la qualité du service au meilleur niveau en toute circonstance.

Il nous faut mettre en place un « ensemble de mesures visant à assurer, selon divers scénarios de crise, y compris face à des chocs extrêmes, le maintien, le cas échéant de façon temporaire selon un mode dégradé, des prestations de services ou d'autres tâches opérationnelles essentielles ou importantes de l'entreprise puis la reprise planifiée des activités.

Notre PCA prévoit des solutions de secours (organisationnelles, logistiques, techniques, humaines et de communication) permettant de réagir efficacement à une crise non maîtrisable et assurer la reprise rapide des fonctions vitales de l'entreprise en cas d'inaccessibilité des sites de production ou d'indisponibilité des moyens matériels et/ou humains nécessaires à leur exercice.

PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

CRISE	ACTION/S
Catastrophes naturelles Cyclone Inondations Pluies torrentielles	L'entreprise opérationnelle en avertissement Classe II, mais s'arrête si l'avertissement est de Classe III. L'entreprise reste opérationnelle avec la possibilité de transférer les opérations. L'entreprise peut fonctionner normalement avec les précautions nécessaires.
Accidents Incendie Explosion Accidents externes (sur la route ou une entreprise avoisinante)	Transférer les opérations sur le deuxième site. L'entreprise peut continuer ses opérations une fois que les dégâts ont été constatés. Les opérations doivent continuer normalement.
Defaillance d'infrastructures Panne du système d'information Panne de fourniture d'eau Panne d'électricité Panne de réseaux (internet)	Les opérations opèrent au ralentissement en attendant les réparations. Les opérations continuent normalement. L'entreprise étant dotée d'un générateur pourra opérer normalement. Aucun effet majeur sur les opérations.
Documentation	

PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE

La facturation	Le siège social du Groupe peut s'en occuper.
La Comptabilité	Le siège social du Groupe a un « back-up » de toutes les données financières.
Fiches Clients	Le double de ces fiches sont sauvegardées à Riche Terre.
Système de Paie	Ces données sont sauvegardées au siège social.
Risques Sanitaires Grippe Conjonctivite	<p>Une épidémie pourra affecter la production. La Direction considérera la possibilité de transférer des employés des autres sites. Des masques seront distribués.</p> <p>Les employés affectés seront mis au repos. La possibilité de faire appel aux opérateurs des autres sites sera évoquée si le besoin se fait sentir.</p>
Inaccessibilité	En cas d'inaccessibilité du site, les opérations seront transférées à Riche Terre.
Grève	En cas de grève, les opérateurs des autres sites de production seront appelés à assurer la production.